

Marché des assurances : Le groupe NSIA certifié

mardi 5 mai 2009 - Par Notre Voie

Le groupe Nsia (Nsia Participation, holding, Nsia Côte d'Ivoire et Nsia Vie Côte d'Ivoire) ont passé avec succès le test de certification ISO 9001. L'information a été livrée à la presse, hier, au Golf hôtel, par le PDG du groupe, Jean Kacou Diagou. Selon le PDG, cette distinction s'inscrit dans un double objectif: mettre à la disposition des clients des services de qualité qui répondent à leurs besoins pour le soutien qu'ils n'ont cessé d'apporter au groupe malgré un contexte économique difficile, et montrer à l'extérieur que la démarche qualité a toujours animé le fonctionnement du groupe. "La certification du type ISO, tout comme l'amélioration de la transparence financière, le développement des ressources humaines, est obligatoire pour atteindre nos objectifs. Nos ambitions nous recommandent de rester à l'écoute de notre environnement professionnel, mais aussi et particulièrement de notre clientèle", a-t-il dit, tout en annonçant la certification de toutes les filiales du groupe en 2010. En terme de perspectives, il a indiqué que le groupe vise un chiffre d'affaires de 86 milliards FCFA dont 62 milliards pour les sociétés non vie et 24 milliards FCFA pour les sociétés vie.

Pour l'administrateur général du Bureau Véritas Côte d'Ivoire, Bouyaguy Diawara, la distinction du groupe Nsia repose sur "la mise en oeuvre d'une politique qualité orientée vers la satisfaction du client tout en garantissant le respect de ses engagements aussi bien réglementaires que contractuels". C'est pourquoi le ministre de l'Economie et des Finances, Charles Koffi Diby, parrain de la cérémonie, n'a pas manqué de saluer les performances du groupe, le premier du secteur en Afrique à obtenir une certification ISO.

Gomon Edmond