

## DISCOURS DE REMISE DE CERTIFICAT ISO 9001 : 2000

### SOCIETES NSIA EN COTE D'IVOIRE

#### PRONONCE PAR L'ADMINISTRATEUR GENERAL DE BUREAU VERITAS COTE D'IVOIRE

Monsieur le Ministre de l'Economie et des Finances,

Madame le ministre de l'Industrie et de la Promotion du Secteur Privé,

Monsieur le Président de la Chambre de Commerce et de l'Industrie,

Monsieur le Président de l'ASACI,

Monsieur le directeur des Assurances,

Monsieur le directeur de la Promotion de la qualité et de la normalisation,

Monsieur le Président Directeur Général Sociétés NSIA en Côte d'Ivoire,

Monsieur le Directeur Général des sociétés NSIA en Côte d'Ivoire,

Mesdames et Messieurs les Réassureurs, courtiers et agents généraux,

Mesdames, Messieurs, les Chefs d'entreprises,

Chers invités de la presse,

Mesdames et Messieurs,

J'ai le plaisir de vous annoncer la certification ISO 9001 version 2000 des sociétés NSIA (NSIA Participations, NSIA Côte d'Ivoire et NSIA VIE Côte d'Ivoire pour ses activités de :

**DEVELOPPEMENT, PRODUCTION ET VENTE DE PRODUITS ET PRESTATIONS D'ASSURANCE (ASSURANCE VIE ET ASSURANCE IARD)**

Ce certificat décerné par BUREAU VERITAS CERTIFICATION, le leader de la certification à travers le monde, que j'ai l'honneur de représenté ici, couvre aussi bien le siège que l'ensemble de ses agences réparties sur le territoire national.

Dans un contexte des marchés où la performance et le succès des entreprises se mesurent par rapport à leur capacité à satisfaire les attentes et les besoins des clients, les Sociétés NSIA en Côte d'Ivoire se sont engagées volontairement en 2004 dans une démarche de management de la qualité selon norme internationale ISO 9001.

A travers cette démarche, elles ont poursuivi la mise en œuvre d'une politique qualité orienté vers la satisfaction du client tout en garantissant le respect de ses engagements aussi bien réglementaire que contractuels.

Au delà de cette image de professionnalisme, elle permet de faire valoir les efforts réalisés par les sociétés NSIA au niveau de l'ensemble de ses sites pour améliorer la qualité des services rendus à ses clients et à renforcer ses relations avec ses partenaires.

Plus qu'une formalité, cette certification est un outil au service d'une stratégie, et à la fois un gage de sérieux et également un engagement à s'améliorer continuellement.

Pour récompenser une démarche volontaire et cohérente qui a été menée avec détermination, pour sa valeur symbolique, pour le sens qu'elle porte d'engagement, pour l'orientation « client », j'ai beaucoup de plaisir, Monsieur le Président Directeur Général, à vous remettre ce certificat avec toutes nos félicitations à l'équipe des **SOCIETES NSIA** en Côte d'Ivoire.

Je vous remercie.

Bouyaguy DIAWARA

Administrateur Général  
Bureau Veritas Côte d'Ivoire